

Как подать заявление на субсидируемое жильё?



Housing Connections обеспечивает доступ к субсидируемому жилью в Торонто

Данный памфлет был переведен с целью обеспечения вас информацией о подаче заявления на жилищное обеспечение и о поддержании такового. Посредники Жилищного обеспечения (Housing Connections) может обеспечить обслуживание только на английском или французском языках. В случае, если при составлении заявления вам нужна помощь с переводом с другого языка, то контактируйте, пожалуйста, одного из наших общественных партнёров, предлагающих переводческие услуги.

(Russian) Updated January 2012

Что такое субсидируемое жильё?

Субсидируемое жильё, квартплата за которое зависит от вашего дохода. Субсидируемая квартплата вычисляется по формуле 30% от общего месячного дохода вашей семьи. То есть, если вы зарабатываете \$1500 в месяц (до вычета налогов), то ваша субсидируемая квартплата может составить \$500.

В зависимости от ситуации, у вас могут быть и другие отчисления или дотации. У вас также могут быть и дополнительные расходы, например на парковку, электричество и т.д. Если вы получаете социальную помощь, то сумма вашей квартплаты высчитывается в зависимости от льгот на жильё, установленных правительством Онтарио.

Кто может подать заявку?

- Все члены семьи кандидата (которые будут проживать с ним) должны иметь один из статусов: гражданин/ка Канады, постоянный житель, заявитель на вид на жительство, беженец/ка или претендент на статус беженца. Ни один из членов семьи не должен иметь судебных постановлений о высылке из страны.
- По крайней мере один из членов семьи должен быть в возрасте 16 лет и старше и иметь возможность жить самостоятельно.
- Если кто-либо из членов семьи имеет задолженность поставителю социальных услуг в Онтарио, необходимо предоставить копию прописанного плана выплат, согласованного и подписанного поставителем.
- Вы не можете попасть в список ожидания, если кто-либо из семьи совершил правонарушение, связанные с социальным жильём в последние 2 года.

Как подать заявление?

- Вы можете подать заявление непосредственно онлайн или загрузить форму и инструкции к заполнению на www.housingconnections.ca
- Вы можете посетить наших партнеров. Там вы сможете получить информацию о субсидируемом жилье, получить форму заявления и помощь по ее заполнению. Узнать о расположении наших партнеров вы можете на нашем сайте в закладке 'Community Partners'.
- Вы можете позвонить в автоматическую информационную систему по номеру 416-981-6111 (нажмите '1' для общей информации, а потом снова '1' для информации о процессе подачи и рассмотрения заявлений)
- Вы можете посетить наш информационный центр по адресу 176 Elm Street, Toronto, Ontario, M5T 3M4



При подаче заявления помните:

- Нужно заполнить только одно главное заявление на любое количество желаемых зданий;
- Заявления должны быть заполнены полностью;
- Вы должны поставить нас в известность о любых жилищных нуждах, связанных с состоянием вашего здоровья.

Ваши обязанности

- **Оставайтесь на связи**
Если у вас поменяется адрес или телефон, сразу же сообщите нам. Мы не сможем предложить вам жильё, если мы не в состоянии с вами связаться. Более того, **ваш файл потеряет активный статус**. Файл может находиться в неактивном статусе в течение 24 месяцев, после чего он будет вычеркнут из списков ожидания.
- **Обновляйте своё заявление**
В соответствии с правилами вашей обязанностью является регулярное обновление заявления. Вам необходимо постоянно сообщать нам об изменениях ваших данных, чтобы не потерять место в списках ожидания.
- **Соответствуйте требованиям**
Все члены семьи заявителя должны соответствовать требованиям необходимым для подачи заявления на протяжении всего времени его рассмотрения.
- **Регулярно пересматривайте ваши запросы**
Регулярно пересматривайте ваши запросы на жильё и сразу же сообщайте нам если вы захотите изменить желаемые здания.
- **Обновляйте вашу информацию онлайн с помощью вашего номера заявки и номера PIN.**

Роль домовладельца

Домовладельцы напрямую связываются с кандидатом в списке ожидания.

Они обязаны объяснить заявителям правила отбора кандидатов и удостовериться, что кандидаты подходят для их здания.

Право на отказ

Домовладельцы имеют право отказать кандидату в соответствии с законодательством:

- Кандидат имеет задолженность перед другим поставителем социально-жилищных услуг Онтарио (в том случае, если план выплат не был составлен);
- Платёжная история кандидата показывает, что существует вероятность нерегулярных выплат или отказа от выплат квартплаты;
- Кандидат по каким-либо причинам не подходит для конкретного здания (например кандидат не соответствует правилам здания о проживании ВИЧ-инфицированных жильцов.)

Предложения жилья

Семья может получить до 3х предложений социального жилья из их списка желаемых зданий. Если семья откажется от всех 3х предложений, она потеряет право быть в списках ожидания и будет автоматически удалена из них.



Часто Задаваемые Вопросы

В: Как я узнаю, что моё заявление рассмотрено?

О: Уведомление о статусе вашего заявления будет выслано вам по почте. Нет необходимости звонить.

В: Что делать, если я не могу предоставить некоторую информацию, необходимую для заполнения заявления?

О: Мы можем попросить вас предоставить другую дополнительную информацию. Вы не будете внесены в лист ожидания, пока ваше заявление не будет полностью заполнено.

В: Что можно сделать, если получен отказ по моему заявлению?

О: Вы имеете право предоставить дополнительную информацию в письменном виде.

В: В каком возрасте я могу претендовать на жильё для пожилых людей?

О: В возрасте 59 лет.

В: Предоставляете ли вы помощь жертвам насилия?

О: Вы можете получить более подробную информацию по телефону 416-981-6111 или на нашем интернет сайте.

В: Как долго мне придётся ожидать жилья?

О: Диапазон ожидания составляет от одного до пяти лет на однокомнатную квартиру; от семи до десяти лет на односпальную квартиру; от пяти до десяти лет на двухспальную квартиру; от десяти до двенадцати лет на трёх- или четырёхспальную квартиру; и от четырёх до шести лет на пятиспальный дом. Вам придётся дожидаться подхода вашей фамилии во главу списка ожидания, а также освобождения подходящей вам по размеру квартиры в одном из избранных вами домов.

В: Что делать, если мне не подходит предложенное жильё?

О: Вы можете получить до 3-х предложений жилья. Поэтому необходимо указывать только те местоположения жилья в списке желаемых зданий, которые вам подходят. Если вы откажетесь от всех предложений, ваше имя будет вычеркнуто из списков ожидания, вам придется снова подавать заявку, и вы опять окажетесь в конце списка.

В: Останусь ли я в списке ожидания, если мне предоставят жильё, которое не является моим приоритетным выбором?

О: Нет. Как только вам предоставят жильё, вас снимут со списков ожидания.



В: Если я соглашусь на жильё, которое по размерам меньше чем то, на которое я имею право, получу ли я приоритет при переводе в жильё больших размеров?

О: Это зависит от индивидуальных правил переселения, установленных вашим домовладельцем.

В: Как добавление жилых зданий к моему заявлению может повлиять на время его рассмотрения?

О: У каждого домовладельца есть свой список ожидания. Вы попадаете в него в тот день, когда добавляете конкретное здание в ваше заявление. Если вы добавили здания после изначальной подачи заявления, то дата, когда вы добавили эти здания будет считаться датой подачи заявления на них.

В: Нужно ли мне выплатить все задолженности, чтобы подать заявление?

О: Вы должны иметь доказательства того, что у вас имеется план выплат всех текущих задолженностей, чтобы попасть на лист ожидания и получить жильё.

В: Каковы правила совместного проживания в комнатах?

О: Заявитель **может запросить:**

- два разнополых ребёнка совместно проживают в одной спальне;
- ребёнок 18 лет или старше делится спальней;
- супруги/партнёры проживают в однокомнатной квартире;
- родитель делит комнату с зависимый;
- быть записанным на более, чем один размер квартиры.

В: Если мои дети находятся под совместной опекой, могу ли я получить для них отдельные спальни?

О: Нет. На семьи, где дети находятся под совместной опекой распространяются те же правила, как и на обычные семьи. Если у вас оба ребёнка одного пола, они обязаны разделять спальню. Вам также нужно предоставить всю необходимую документацию по совместной опеке.

Контактная информация:

- Онлайн www.housingconnections.ca
- Эл. почта ask@housingconnections.ca
- Посетите наших партнеров
- Телефон 416-981-6111 или факс 416-981-6112
- Посетите наш Информационный центр по адресу 176 Elm Street. Понедельник, среда, четверг или пятница с 8:30 до 16:30 или вторник с 10:00 до 18:00.

При наличии номера заявления и персонального идентификационного номера (PIN) вы можете:

- просматривать, обновлять и распечатывать заявления и другую информацию;
- отвечать на определённые письма из Housing Connections.